



Política de Ouvidoria

Unidade São Paulo

Rua dos Trilhos, 1960 - Mooca - São Paulo/SP
CEP 03168-005 - Tel. (11) 2601-9419

Unidade Campinas

Rua das Dálidas, 1077 - Jd. do Lago - Campinas/SP
CEP. 13050-040 - Tel. (19) 3227-1847

A A7 Serviços preza pela transparência e isonomia no relacionamento com seus Colaboradores, para tanto, divulga em todos seus processos admissionais seus respectivos canais de denúncia, no email (**ouvidoria@a7servicos.com.br**) ou sua página na internet (**<https://www.a7servicos.com.br/canal-de-denuncias/>**) nesses canais qualquer Colaborador, de forma anônima, pode se manifestar a respeito de assuntos que julgar relevantes no contexto de seus direitos como cidadão, relações de trabalhistas ou situações que possam denotar conduta lesiva à empresa, clientes e sociedade.

Os canais de denuncia são acompanhados pontualmente, por um comitê interno que avalia, direcionada e acompanha as manifestações até sua a solução, com devida justificativa de acordo com nível de criticidade do assunto.

2

- O comitê interno por premissa acolhe todas as manifestações, faz sua triagem e as encaminha ao Setor responsável pelo posicionamento que, por sua vez, tem compromisso firmado de posicionar-se em até 5 cinco dias úteis, sobre questões de menor complexidade;
- O comitê interno é responsável por conduzir todos os pareceres, além de ser responsável por toda e qualquer interlocução, além de garantir o sigilo de dados dos envolvidos e sobre o histórico de tratativas relativas as manifestações;
- As manifestações recebidas retroalimentam o processo interno de melhoria continua, servindo como insumo para o desenvolvimento de treinamentos, politicas e alinhamento de conduta de todos nossos colaboradores.